



Área Convivencia Escolar

CURSO (MYRPACI/versión 1.0)

CURSO EN MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN PACÍFICA DE CONFLICTOS EN CONTEXTO ESCOLAR

Total: 32 hrs. cronológicas (18 hrs. sincrónicas / 14 asincrónicas – trabajo autónomo en el aula virtual)

Certificación con Registro ATE

Profesor a cargo: Oscar Sotomayor Duarte

Participantes

- ✓ Docentes
- ✓ Directivos
- ✓ Profesionales de Apoyo
- ✓ Asistentes Técnicos Pedagógicos

OBJETIVO Implementar estrategias y técnicas de tipo teórico-práctico para la resolución pacífica de conflictos en la comunidad educativa.

Objetivos específicos

1. Reconocer aspectos fundamentales de la gestión de conflictos en el contexto educativo para su consideración y tratamiento en la labor docente y administrativa, tanto en el aula como en la Unidad Educacional.
2. Potenciar habilidades personales y sociales, tanto de los docentes como del personal administrativo, a objeto que logren manejar y/o resolver situaciones difíciles, problemas y conflictos.
3. Describir y aplicar técnicas de mediación escolar para implementar un equipo de mediación y resolución pacífica de conflictos en el contexto escolar, a fin de favorecer los procesos de autonomía y responsabilidad de los involucrados, que fortalezcan la instalación de un adecuado estilo de convivencia escolar y vida sana.
4. Valorar la reflexión respecto a los aspectos asociados a los conflictos en el ámbito escolar, como herramienta para la generación de actitudes y

MODALIDAD 100% VIRTUAL

disposiciones positivas para enfrentar situaciones habituales de convivencia escolar en el aula.

CONTENIDOS

Módulo 1 Comunicación efectiva (asertiva), liderazgo, trabajo colaborativo en equipo.

- ✓ Generalidades de los procesos de Conflicto.
- ✓ Etapas, Parámetros, Fases y ciclo del Conflicto.
- ✓ Diferencias entre manejar y resolver un conflicto.
- ✓ Factores que influyen en la generación de conflictos en el contexto educativo.
- ✓ Comunicación efectiva.
- ✓ Estilos de Interacción Social (Pasivo, Agresivo, Asertivo)
- ✓ Inteligencia Emocional.
- ✓ Liderazgo efectivo en el ámbito educacional.
- ✓ Trabajo en equipo y colaborativo en la resolución de conflictos.

Módulo 2 Mediación Escolar: proceso, perfiles, técnicas y modelos.

- ✓ Mediación Escolar: proceso (Fases y etapas).
- ✓ Mediación Escolar: Perfil por competencias y Rol del mediador escolar.
- ✓ Modelos de Mediación Escolar: Harvard, Circular Narrativo y Transformativo

Módulo 3 Taller de Aplicación, Reflexión y Creación.

- ✓ Conflictos habituales en el ámbito Escolar.
- ✓ ¿Manejo o Resolución de Conflictos en el aula?
- ✓ Violencia Escolar y Bullying.
- ✓ Banco de alternativas y estrategias creativas para mejorar el clima escolar y prevenir el surgimiento de conflictos disfuncionales en el ámbito escolar.

RESULTADOS

- Reconoce y valora los aspectos relevantes para mediar y anticipar conflictos en forma pacífica.
- Adquiere habilidades personales y sociales para mediar situaciones de conflicto entre estudiantes.
- Aplica técnica de mediación para la resolución pacífica en equipos humanos

EVALUACIÓN DEL CURSO

El curso tiene una nota mínima de 4,0 y de 85% de asistencia para su aprobación.

METODOLOGIA

- Taller sincrónico y asincrónico.
- Activo participativa
- Reflexiva.
- Estrategia SQA.
- Análisis de casos
- Análisis y procesamiento de la información
- Videos

INCLUYE

- Contenidos en formato digital
- Ppt presentaciones
- Tutoría del profesor a cargo del curso durante el periodo de duración del curso.
- Uso del aula virtual de aprendizaje de la Consultora - ATE, con retroalimentación sincrónica y asincrónica.